

Veuillez remplir le formulaire ci-dessous afin de pouvoir traiter rapidement et correctement votre retour.

Numéro de commande : _____

Nom et prénom : _____

Adresse e-mail : _____

Quels sont les articles que vous voulez retourner ?

Numéro d'article	Nom ou description d'article	Raison du retour
60800337	e.g. guirlande coeur - 2 mètres	e.g. endommagé ou mauvais article reçu

Comment puis-je retourner mes articles ?

- Remplissez le formulaire de retour ci-dessus, imprimez-le et insérez-le dans votre paquet.
- Placez les articles que vous souhaitez retourner dans le paquet.
- Déposez votre paquet au point UPS le plus proche de chez vous qui vous fournira l'étiquette de retour à apposer sur votre colis.
- Veuillez garder la preuve de votre renvoi.
- Vous serez informé(e) par e-mail dès que nous aurons reçu votre retour.
- Vous recevrez le remboursement sur votre compte dans un délai de 14 jours.

Raison du retour

1. Différent de l'image sur le site
2. Plusieurs tailles du produit commandées pour l'essayer
3. Article arrivé trop tard
4. Qualité du produit ne répond pas à mes attentes
5. Insatisfait(e) du modèle
6. L'article ne me convient pas
7. Mauvais article reçu