

Actievoorwaarden 'HEMA Siepie's sprint voor de Sint'

Artikel 1: algemeen

- 1.1 Deze actievoorwaarden (hierna: "**Actievoorwaarden**") zijn van toepassing op de HEMA Siepie's sprint voor de Sint winactie 2025 (hierna: de "**Actie**"), die georganiseerd wordt door HEMA B.V., gevestigd te (B-1180) Ukkel aan de Alsebergsesteenweg 757 (hierna: "**Organisator**").
- 1.2 Door deel te nemen aan de Actie verklaart de deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met deze Actievoorwaarden.
- 1.3 Deelname aan de actie is uitsluitend toegankelijk voor personen met een geldig adres in België, die volgens de wet handelingsbekwaam zijn (hierna: de "**Deelnemer**" of "**Deelnemers**"). Deelname door minderjarigen is alleen toegestaan met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.4 De actie wordt gehouden van 10 november tot en met 5 december 2025 (hierna: de "**Actieperiode**").
- 1.5 Deelname aan de Actie is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

Artikel 2: deelnemers

- 2.1 Deelname is uitgesloten voor medewerkers van de Organisator en voor iedereen die direct of indirect betrokken is bij de organisatie de Actie.
- 2.2 Elke Deelnemer staat ervoor in dat de verstrekte (persoons-)gegevens juist en volledig zijn. Indien een Deelnemer onvolledige en/of onjuiste (persoons-)gegevens heeft opgegeven, heeft de Organisator het recht de Deelnemer van verdere deelname uit te sluiten en kan worden besloten het recht op de te winnen prijs te laten vervallen. De Organisator kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, dan wel op een andere manier worden aangesproken.
- 2.3 In geval van fraude of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie heeft de Organisator het recht om Deelnemers uit te sluiten, prijzen niet uit te keren of het recht op de prijs (achteraf) te laten vervallen.
- 2.4 Meerdere deelnames zijn mogelijk, maar een Deelnemer kan maximaal 1 keer winnen (zie artikel 4.5).

Artikel 3: de Actie

- 3.1 Om deel te nemen aan de Actie, dienen Deelnemers zich te registreren op de actiepagina (sinterklaasspel.hema.com) door hun voor- en achternaam en e-mailadres in te vullen alsmede akkoord te gaan met deze Actievoorwaarden.
- 3.2 Op de actiepagina kan de Deelnemer een online spel spelen met als doel om Sinterklaas te helpen door samen met Siepie zo snel mogelijk alle cadeautjes te verzamelen (hierna: het "**Spel**").
- 3.3 Deelnemers kunnen hun scores na afloop van het Spel inzien en, indien van toepassing, zien hoe zij scores ten opzichte van andere Deelnemers. Bij meerdere deelnames door Deelnemer wordt alleen de hoogste score opgeslagen.
- 3.4 Na afloop van de Actieperiode worden de Deelnemers met de hoogst behaalde scores (hierna: de "**Winnaar(s)**") uiterlijk 14 december per e-mail geïnformeerd op het opgegeven e-mailadres.

Artikel 4: de Prijs

- 4.1 Er zijn tijdens de Actieperiode in totaal 10 hoofdprijzen en 26 dagprijzen te winnen.
- 4.2 De hoofdprijs betreft een HEMA-cadeaubon t.w.v. 100 euro. Deze worden uitgereikt aan de 10 Deelnemers met de hoogst behaalde score gedurende de gehele Actieperiode. De dagprijs betreft 26 keer een Siep knuffel met verkleedpakje ter waarde van 19,98 euro. Er wordt elke actiedag 1 dagprijs weggeven aan de Deelnemer met de hoogste score van die dag. In geval van gelijkspel wordt er gekeken naar het moment van registreren.
- 4.3 De prijzen zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen of diensten.
- 4.4 De Winnaars ontvangen uiterlijk 14 december per e-mail bericht met vermelding van de gewonnen prijs.
- 4.5 Elke Deelnemer kan slechts eenmaal een dagprijs én eenmaal een hoofdprijs winnen.
- 4.6 Indien HEMA niet binnen tien (10) dagen na de bekendmaking een reactie heeft ontvangen van de Winnaars, is HEMA gerechtigd een nieuwe Winnaar aan te wijzen.
- 4.7 Als troostprijs ontvangen alle Deelnemers per e-mail een kortingscode van 15% korting* voor in de webshop of in de winkel bij een minimale besteding van 20.- euro (*geldig tot en met 14-12-2025). De korting kan niet worden gecombineerd met andere coupons, kortingen of aanbiedingen. De korting kan ook niet worden gebruikt voor producten die al in prijs zijn verlaagd. Uitgesloten van deze promotie zijn: reeds afgeprijsde artikelen, boeken en media, huiswijn, cadeaukaarten, fotoartikelen en fotoservice, HEMA-tickets, Instax®, Philips producten, producten van derden, cartridges en raambekleding op maat.

Artikel 5: privacy

- 5.1 HEMA verwerkt voor deze Actie persoonsgegevens van de Deelnemer en treedt op als de verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie daarover is te vinden in de [HEMA Siep's sprint voor de Sint-privacyverklaring](#).
- 5.2 Indien de Deelnemer zich aanmeldt voor de HEMA-nieuwsbrief, zullen persoonsgegevens tevens worden verwerkt voor het versturen van de HEMA-nieuwsbrief. Meer informatie daarover is te vinden in de [HEMA privacy statement](#).

Artikel 6: aansprakelijkheid

- 6.1 HEMA en eventuele door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of op enig andere wijze verband houdt met de Actie.
- 6.2 HEMA is niet aansprakelijk voor gevolgschade die is veroorzaakt door technische storingen waaronder, maar niet beperkt tot tijdelijke onbereikbaarheid van de actiepagina, links die niet werken, problemen met uw internet- of mobiele provider of andere situaties van overmacht.
- 6.3 HEMA is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van de prijs.
- 6.4 Voorgaande bepalingen zijn van toepassing behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bedrog of grove nalatigheid van HEMA of van een door HEMA aangestelde persoon, of voortvloeit uit het niet nakomen van één van de voornaamste verbintenissen van HEMA.

Artikel 7: overig

- 7.1 De actuele Actievoorwaarden staan vermeld op <https://www.hema.com/nl-be/klantenservice/actievoorwaarden>.
- 7.2 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door HEMA.
- 7.3 Voor vragen over de Actie kan contact opgenomen worden met de klantenservice van HEMA, telefonisch te bereiken via 02 514 38 79.

Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Belgisch recht van toepassing.