

Privacyverklaring HEMA – Siepie's Sprint voor de Sint

November 2025

Als je 'Siepie's sprint voor de Sint' van HEMA B.V. speelt en je je registreert om kans te maken op een prijs, dan verwerkt HEMA jouw persoonsgegevens. Hieronder leggen we uit om welke persoonsgegevens het gaat en hoe we met jouw gegevens omgaan.

1. Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt HEMA jouw persoonsgegevens?

HEMA zal jouw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het spel verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor deelname aan dit spel en dus voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6, lid 1, b AVG). Zo kunnen we het spel organiseren, een winnaar kiezen en de resultaten bekendmaken.

Verwerkingsdoeleinde	Persoonsgegevens
Het bepalen van de score	Naam en speelstatistiek (gespeelde tijd en prestaties in het spel)
De werking van het leaderboard	Naam en score
Contact opnemen met de winnaars	Naam en e-mailadres
Het uitkeren van de prijzen	Naam en e-mailadres Als je de hoofdprijs wint, verwerken we ook je adres. We zullen het adres in dat geval bij je opvragen.
Beveiliging van het spel	IP-adres
Eenmalig contact opnemen na de deelname voor het versturen van de bevestigingsmail en de 15% kortingscode.	Naam en e-mailadres
Het creëren van geaggregeerde anonieme speelstatistieken om inzicht te krijgen in: het aantal unieke deelnemers, het aantal keer dat het spel is gespeeld, de gemiddelde sessieduur, het aantal verzilverde kortingcodes en het aantal nieuwsbrief opt-ins.	Speelstatistiek en e-mailadres (enkel voor het tellen van de deelnemers)

Als je je inschrijft voor de HEMA-nieuwsbrief, is daarop het [privacy statement van HEMA](#) van toepassing.

2. Hoelang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

We bewaren je persoonsgegevens tot na afloop van de actie om prijzen te kunnen uitdelen en vragen over de actie te kunnen beantwoorden. De gegevens worden gedurende een periode van 90 dagen na de actie bewaard en daarna worden ze verwijderd, tenzij er sprake is van een vraag en/of klacht waarvan de aard een langere bewaartermijn vereist.

3. Het delen van je persoonsgegevens

- a. HEMA heeft Livewall Group B.V. ingeschakeld om het spel voor HEMA te ontwikkelen en hosten. Deze partij is een verwerker van HEMA en mag de hierboven omschreven gegevens alleen ten behoeve van HEMA voor de hierboven omschreven doeleinden verwerken. Livewall verwerkt je gegevens binnen Europa.

- b. Als we daartoe verplicht zijn, kunnen we gegevens delen met autoriteiten die daarom verzoeken, accountants etc. Voor een volledig overzicht van categorieën van partijen die mogelijk je persoonsgegevens verwerken, verwijzen we naar het [privacy statement van HEMA](#).

De persoonsgegevens die we voor het spel verwerken delen we niet voor commerciële doeleinden met derden en gebruiken we alleen voor de hierboven omschreven doeleinden.

4. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van profileren of geautomatiseerde besluitvorming.

5. Hoe worden jouw persoonsgegevens beschermd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn en hebben daartoe technische en organisatorische maatregelen getroffen. Een voorbeeld van zo'n maatregel is dat onze medewerkers alleen toegang hebben tot jouw gegevens als dat nodig is voor hun taak. Deze medewerkers zijn aan geheimhouding gebonden.

6. Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

Je hebt het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie of het wissen van je persoonsgegevens. Je kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of ons vragen de verwerking te beperken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Voor meer informatie over je rechten en in welke gevallen je ze kunt uitoefenen, verwijzen wij je graag naar het [privacy statement van HEMA](#).

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [onze klantenservice](#). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (contact@apd-gba.be).

Onze contactgegevens

HEMA B.V.
Afdeling Klantenservice
Postbus 37110
1030 AC Amsterdam
of via <https://www.hema.com/nl-be/klantenservice>