



GRI-tabel

duurzaamheidsverslag 2017

HEMA

general standard disclosures

GRI 101: Foundation 2016
GRI 102: General disclosures 2016

organisatieprofiel

verwijzing

102-1	Naam van de organisatie.	Cover, p. 1
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten.	HEMA in het kort, p. 5
102-3	Locatie van het hoofdkantoor.	Amsterdam, Nederland
102-4	Vestigingen	HEMA in dienstverband, p.6
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	HEMA in het kort, p. 5
102-6	Afzetmarkten	HEMA in het kort, p. 5 HEMA in dienstverband, p.6
102-7	Omvang van de organisatie.	HEMA in het kort, p. 5 HEMA in dienstverband, p. 6
102-8	Informatie over de medewerkers en andere werknemers	HEMA in dienstverband, p. 6, p. 7
102-9	Informatie over de toeleveringsketen	HEMA in dienstverband, p.6 Hoe onze producten gemaakt worden, p. 18-19
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en haar toeleveringsketen tijdens de verslagperiode	n.v.t.
102-11	Uitleg over het voorzorgsprincipe	Een duurzame HEMA, p. 9
102-12	Externe initiatieven die de organisatie ondersteunt of waar de organisatie bij aangesloten is	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11
102-13	Lijst met belangrijke lidmaatschappen (zoals brancheverenigingen en/of (inter) nationale belangenorganisaties).	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11

strategie

[verwijzing](#)

102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie.	We winnen samen, p. 3
---------------	---	-----------------------

ethiek en integriteit

[verwijzing](#)

102-16	Beschrijving van kernwaarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Standaarden en certificering, p. 11. Internationale richtlijnen, p. 11
---------------	---	---

governance

[verwijzing](#)

102-18	Governance structuur: De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam. En de commissie die verantwoordelijk is voor besluitvorming over economische, milieu en sociale onderwerpen	Een duurzame HEMA, p. 9
---------------	--	-------------------------

13

stakeholder engagement

[verwijzing](#)

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11
102-41	CAO: Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	HEMA in dienstverband, p.6
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken, waaronder de frequentie ervan per type en groep stakeholders.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	In gesprek met de wereld om ons heen, p. 10-11

rapportage principes

verwijzing

102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen	Gegevens zijn te vinden in het Annual report 2017 van Hema.
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten.	Materialiteitsmatrix, p. 12 Over dit verslag, p. 25
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld.	Materialiteitsmatrix, p. 12
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering.	n.v.t.
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening.	n.v.t.
102-50	Periode waarover wordt gerapporteerd.	Over dit verslag, p 24
102-51	Datum van publicatie van het meest recente, voorgaande verslag.	MVO-verslag over 2016 is verschenen op 23 mei 2017
102-52	Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	Over dit verslag, p 24
102-54	GRI-toepassingsniveau	Over dit verslag, p 24
102-55	GRI-tabel	Over dit verslag, p 24
102-56	Externe verificatie	Over dit verslag, p 24

materiële onderwerpen

specific standard disclosures

grondstoffen en materialen

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016 103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing.
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan.
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp.

Grondstoffen en materialen,
p. 14-16

GRI 301: Materialen **301-1 Materiaalgebruik in gewicht of volume**
% producten binnen een productcategorie met een keurmerk voor
duurzamere grondstoffen

Grondstoffen en materialen,
p. 16

verpakkingen

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016 103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp

Verpakkingen, p. 17

Kwalitatieve doelstelling.
In 2018 brengen we de impact in kaart en concretiseren de doelstelling.

GRI 301: Materialen **301-1 Materiaalgebruik in gewicht of volume**
Totale hoeveelheid verpakkingsmateriaal voor verkochte
productverpakkingen in
Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Spanje (exclusief Engeland
en Frankrijk).

Verpakkingen, p. 17

ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016 103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp

Ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten,
p. 18-19

GRI 414: Sociale assessment leveranciers **414-1 Nieuwe leveranciers die zijn beoordeeld op sociale criteria**
Aantal uitgevoerde fabrieksinspecties (eigen en externe audits)

Ketentransparantie en arbeidsomstandigheden bij producenten,
p. 18-19

milieu

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing	Milieu, p. 20	
	103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan		
	103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp		
GRI 302: Energie	302-1 Energieverbruik binnen de organisatie	Milieu, p. 20	Kwalitatieve rapportage i.v.m. met beschikbaarheid van data. Voor volgend jaar bekijken we hoe we hier verder invulling aan kunnen geven.

voedselverspilling

GRI 103 Management aanpak 2016	103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing	Voedselverspilling, p. 21	
	103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan		
	103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp		
Indicator	Lokale samenwerking met de Voedselbank in twee regio's	Voedselverspilling, p. 21	

Duurzaam ontwerp

verslag

Omissie

GRI 103 Management aanpak 2016

103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp

Duurzaam ontwerp, p. 19

Indicator

X% van het betreffende assortiment moet bestaan uit innovatieve artikelen waar duurzaamheid een vast onderdeel van is

In 2018 starten we met het meten van het aantal duurzaam ontworpen producten.

Goed werkgeverschap

GRI 103 Management aanpak 2016

103-1 Uitleg van de materialiteit van het onderwerp en de begrenzing
103-2 Toelichting van het management van het onderwerp en de verschillende aspecten hiervan
103-3 Evaluatie van het management van het onderwerp

Goed werkgeverschap, p. 22

GRI 405: Diversiteit en gelijke kansen

405-1 Diversiteit van medewerkers en management

HEMA in dienstverband, p. 7

Data verdeling naar leeftijd en man-vrouw vooralsnog alleen beschikbaar voor Nederlandse medewerkers.

over dit verslag

HEMA wil duurzaamheid voor een breed publiek toegankelijk en begrijpelijk maken. Wij hopen dat dit verslag daar voor jou aan heeft bijgedragen. Heb je een idee, tip, vraag of opmerking, neem dan contact met ons op. Stuur een bericht naar sustainability@hema.nl. Volg HEMA op

Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) en voldoet aan G4-niveau Core. Het heeft betrekking op de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017. In deze periode vonden er geen significante acquisities en desinvesteringen plaats. Tenzij anders weergegeven hebben de resultaten betrekking op de (internationale) activiteiten van HEMA, binnen de eigen organisatie. De reikwijdte en afbakening van de inhoud zijn gebaseerd op de materiële onderwerpen en op de informatiebehoefte van stakeholders. Het is de ambitie van HEMA om jaarlijks de voortgang te rapporteren op de in dit rapport gepresenteerde materiële onderwerpen.

publicatiedatum: 18 juli 2018

copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van fotokopie of microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van HEMA. HEMA is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

The HEMA logo consists of a solid red square with the word "HEMA" written in white, bold, sans-serif capital letters in the center.