



duurzaamheidsverslag 2016



general standard disclosures

visie en strategie

		verslag		opmerkingen
G4-1	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie.	Voorwoord	p.3	

organisatieprofiel

G4-3	Naam van de organisatie.			HEMA B.V.
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten.	HEMA in het kort	p. 5	
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor.	HEMA in het kort	p. 5	Amsterdam
G4-6	Het aantal landen waarin de organisatie actief is.	HEMA in het kort	p. 5	
G4-7	Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	HEMA in het kort	p. 5	HEMA B.V. onderdeel van Lion Capital
G4-8	Afzetmarkten.	HEMA in het kort	p. 5	
G4-9	Omvang van de verslaggevende organisatie.	HEMA in het kort	p. 5	
G4-10	Totaal aantal medewerkers per contract en geslacht.	HEMA in het kort	p. 5	Aantal medewerkers met parttime contract: 9.251 Aantal medewerkers met fulltime contract: 294
G4-11	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.			100%
G4-12	Toeleveringsketen van de verslaggevende organisatie.	de wereld van HEMA	p.11	
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur, eigendom of toeleveringsketen.			n.v.t.
G4-14	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	duurzaamheid bij HEMA in gesprek met de wereld om ons heen de wereld van HEMA	p. 8 p. 10 p. 11	

G4-15	Extern ontwikkelde economische, milieugerelateerde en sociale handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft of bekrachtigt.				BCI, FSC, UTZ, Rainforest Alliance, Fairtrade, MSC, ASC, keurmerk biologisch, BASTA, Rode Kruis, KWF Kankerbestijding, Fiep Westendorp Foundation, Raad van kinderen, Linda Foundation, Global Reporting Initiative, Transparantiebenchmark, ILO conventies, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Conventie van de Rechten van het Kind en de Conventie van de Eliminatie van alle Vormen van Discriminatie tegen Vrouwen.
G4-16	Lidmaatschap van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en/of (inter)nationale belangenorganisaties.				BSCI, Bangladesh Accord, Pakistan Buyers Forum, Raad Nederlandse Detailhandel (RND), Vereniging van Grootwinkelbedrijven in Textiel (VGT), Modint.

reikwijdte en afbakening van het verslag

G4-17	Alle onderdelen opgenomen in de jaarrekening of gelijkwaardige documenten van de organisatie.	jaarverslag 2016	p. 20-21	www.hema.net
G4-18	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag.	duurzaamheid bij HEMA	p. 8	
G4-19	Lijst van alle materiële aspecten vastgesteld tijdens het bepalen van de inhoud van het verslag.	duurzaamheid bij HEMA	p. 8	
G4-20	Afbakening van het verslag.	duurzaamheid bij HEMA	p. 8	
G4-21	Basis voor verslaggeving over andere entiteiten.			
G4-22	Het effect van eventuele actualisaties van in eerdere verslagen verstrekte informatie, en de redenen voor dergelijke actualisaties.			N.v.t.
G4-23	Vermeld eventuele specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag.			N.v.t.

overleg met belanghebbenden

G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	in gesprek met de wereld om ons heen	p. 10
G4-25	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	in gesprek met de wereld om ons heen	p. 10

G4-26	Benadering van het betrekken van stakeholders, waaronder de frequentie ervan per type en groep stakeholders.	in gesprek met de wereld om ons heen	p. 10
G4-27	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van stakeholders en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	in gesprek met de wereld om ons heen	p. 10

verslagprofiel

G4-28	Verslagperiode.	duurzaamheidsverslag 2016	2016
G4-29	Datum van het meest recente verslag.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 24 23 mei 2016
G4-30	Verslaggevingscyclus.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 24 Jaarlijks
G4-31	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 24 sustainability@hema.nl
G4-32	GRI-'in overeenstemming met'-optie, GRI-inhouds-opgave voor de gekozen optie en verwijzing naar het Externe assurancerapport.	duurzaamheidsverslag 2016	Core, www.hema.nl/duurzaamheid
G4-33	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verkrijgen van externe assurance voor het verslag.		We richten ons op dit moment op het implementeren van beleid en behalen van resultaten. Externe verificatie behoort tot een volgende stap.

bestuur, verplichtingen en betrokkenheid

G4-34	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	duurzaamheid bij HEMA	p.8
--------------	--	-----------------------	-----

ethiek en integriteit

G4-56	Beschrijving van de door de organisatie gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen, zoals een gedragscode.	duurzaamheidsverslag 2016	p.19
--------------	--	---------------------------	------

specific standard disclosures

grondstoffen en materialen

	verslag	opmerkingen
G4-DMA	duurzaamheidsverslag 2016	p. 14-15
Duurzamere grondstoffen en materialen binnen bepaalde categorieën in ons assortiment.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 14-15

dierenwelzijn

G4-DMA	duurzaamheidsverslag 2016	p. 16
Producten in het voedingsassortiment die bijdragen aan dierenwelzijn.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 16

verpakkingen

G4-DMA	duurzaamheidsverslag 2016	p. 16
Initiatieven om onze verpakkingen te verduurzamen.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 16

transport en energie

G4-DMA	duurzaamheidsverslag 2016	p. 19
Initiatieven om hernieuwbare energie op te wekken.	duurzaamheidsverslag 2016	p. 19

ketentransparantie

verslag

opmerkingen

G4-DMA

duurzaamheidsverslag 2016

p. 18-19

Aantal belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.

duurzaamheidsverslag 2016

p. 18-19

arbeidsomstandigheden bij producenten

G4-DMA

duurzaamheidsverslag 2016

p. 18-19

HR5

Activiteiten waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid.

duurzaamheidsverslag 2016

p. 18

HEMA zet zich in voor de preventie van kinderarbeid. HEMA verplicht al haar leveranciers te handelen in lijn met onze ondernemingscode, welke kinderarbeid niet toestaat. Daarnaast is HEMA sinds 2003 lid van BSCI en voert HEMA ook haar eigen fabrieksbezoeken uit om met eigen ogen te kunnen zien en te verifiëren onder wat voor omstandigheden HEMA producten worden gemaakt - en deze indien nodig te verbeteren. Beide audits richten zich op de preventie van kinderarbeid. Bovendien tekenen leveranciers van HEMA een supplier declaration, waarin preventie van kinderarbeid in hun keten randvoorwaardelijk is voor samenwerking met HEMA.

6

maatschappelijke betrokkenheid

G4-DMA

duurzaamheidsverslag 2016

p. 20-21

SO1

Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's, methoden en beleid die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren.

duurzaamheidsverslag 2016

p.20- 21

goed werkgeverschap

G4-DMA

duurzaamheidsverslag 2016

p. 22

LAI

Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.

duurzaamheidsverslag 2016

p. 6

over dit verslag

HEMA wil duurzaamheid voor een breed publiek toegankelijk en begrijpelijk maken. Wij hopen dat dit verslag daar voor jou aan heeft bijgedragen. Heb je een idee, tip, vraag of opmerking, neem dan contact met ons op. Stuur een bericht naar sustainability@hema.nl. Volg HEMA op

Dit verslag is opgesteld volgens de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI) en voldoet aan G4-niveau Core. Het heeft betrekking op de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016. In deze periode vonden er geen significante acquisities en desinvesteringen plaats. Tenzij anders weergegeven hebben de resultaten betrekking op de (internationale) activiteiten van HEMA, binnen de eigen organisatie. De reikwijdte en afbakening van de inhoud zijn gebaseerd op de materiële onderwerpen en op de informatiebehoefte van stakeholders. Het is de ambitie van HEMA om jaarlijks de voortgang te rapporteren op de in dit rapport gepresenteerde materiële onderwerpen.

publicatiedatum: 23 mei 2017

copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van fotokopie of microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van HEMA. HEMA is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

The HEMA logo consists of a solid red square with the word "HEMA" in white, bold, sans-serif capital letters centered within it.