



# GRI - tabel

Nachhaltigkeitsbericht 2019



## Organisationsprofil

## Seitenverweis

## Seite

102-1	Name der Organisation	Cover HEMA kurz zusammengefasst	1 6
102-2	Hauptaktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	HEMA kurz zusammengefasst Wertschöpfungskette	6 7
102-3	Hauptsitz der Organisation	HEMA als Arbeitgeber	35
102-4	Betriebsstätten	Wertschöpfungskette HEMA als Arbeitgeber	7 35
102-5	Eigenumsstruktur und Rechtsform	HEMA kurz zusammengefasst Nachhaltigkeit bei HEMA	6 8
102-6	Absatzmärkte	Wertschöpfungskette HEMA kurz zusammengefasst	7 6
102-7	Größe der Organisation	In Zukunft investieren HEMA kurz zusammengefasst	6
102-8	Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	HEMA als Arbeitgeber	35
102-9	Informationen zur Lieferkette	Wertschöpfungskette Kettentransparenz und Arbeitsbedingungen bei Herstellern HEMA als Arbeitgeber	7 24-26
102-10	Signifikante Änderungen in Größe, Struktur, Eigentumsverhältnissen oder Lieferkette im Berichtszeitraum	Vorwort Über diesen Bericht	3 38
102-11	Erläuterung des Vorsorgeprinzips	Nachhaltigkeit bei HEMA Jahresbericht 2018	8 38
102-12	Externe Initiativen, die die Organisation unterstützen oder denen die Organisation angeschlossen ist	Im Dialog mit der Welt um uns herum	10
102-13	Liste wichtiger Mitgliedschaften (wie Verbände und/oder (inter)nationale Interessengruppen)	Im Dialog mit der Welt um uns herum	10

## Strategie

		Seitenverweis	Seite
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers zur Relevanz von nachhaltiger Entwicklung für die Organisation und ihre Strategie	Vorwort	3

## Ethik und Integrität

		Seitenverweis	Seite
102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	Internationale Richtlinien	38

## governance

		Seitenverweis	Seite
102-18	Führungsstruktur: Die Führungsstruktur der Organisation, einschließlich der Gremien unter dem höchsten Kontrollorgan. Zudem der für die Entscheidungen in wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Fragen zuständige Ausschuss	Nachhaltigkeit bei HEMA	8

## Einbindung von Stakeholdern

		Seitenverweis	Seite
102-40	Liste der Stakeholdergruppen	Im Dialog mit der Welt um uns herum Materialitätsmatrix	10 14
102-41	Tarifverträge: Prozentsatz der Arbeitnehmer, die unter einen Tarifvertrag fallen	HEMA als Arbeitgeber	35
102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	Im Dialog mit der Welt um uns herum	10
102-43	Ansatz für die Einbindung von Interessengruppen	Im Dialog mit der Welt um uns herum Materialitätsmatrix	10 14
102-44	Wichtige Themen, hervorgebrachte Anliegen und Reaktion der Organisation	Im Dialog mit der Welt um uns herum Materialitätsmatrix	10 14

## Grundsätze der Berichterstattung

### Seitenverweis

### Seite

102-45	Liste aller in den konsolidierten Jahresabschluss aufgenommenen Unternehmen, die nicht unter diesen Bericht fallen.	Über diesen Bericht	38
102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen.	Materialitätsmatrix Über diesen Bericht	14 38
102-47	Wesentliche Themen, die im Laufe des Prozesses zur Bestimmung des Berichtsinhalts festgelegt wurden.	Materialitätsmatrix	14
102-48	Folgen einer Neudarstellung von Informationen aus einem früheren Bericht und die Gründe für eine solche Neuformulierung.	nicht zutreffend	
102-49	Wesentliche Änderungen bei der Berichterstattung bezüglich Reichweite oder Abgrenzung zu vorigen Berichtszeiträumen	HEMA kurz zusammengefasst Über diesen Bericht	6 38
102-50	Berichtszeitraum	Januar 2019 bis Dezember 2019 Über diesen Bericht	38
102-51	Datum des letzten (vorigen) Berichts	Über diesen Bericht	38
102-52	Berichtszyklus	Jährlich Über diesen Bericht	38
102-53	Anlaufstelle bei Fragen zum Bericht	sustainability@hema.nl Vorwort Über diesen Bericht	3 38
102-54	Option der Übereinstimmung mit GRI	In Übereinstimmung mit der GRI-Standard-Option „Kern“ Über diesen Bericht	38
102-55	GRI-Tabelle	Über diesen Bericht GRI-Tabelle Nachhaltigkeitsbericht 2018	38
102-56	Externe Prüfung	Über diesen Bericht	38

# Wesentliche Themen

GRI Allgemeine Angaben

## Rohstoffe und Materialien (2019 und 2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	Im Dialog mit der Welt um uns herum Materialitätsmatrix Arbeitsbedingungen in der Kette Rohstoffe und Materialien	10
	103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte		13
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes		26
			15
GRI Themenspezifisch: Lebensmittelverarbeitung	FP2 Prozentanteil der Produkte innerhalb einer Produktkategorie mit einem Gütezeichen für nachhaltige Rohstoffe (Baumwolle, Holz und Papier, Fleischwaren, Milchprodukte, Kaffee, Kakao und Palmöl) oder Mengenanteil (Tee)	Rohstoffe und Materialien	

## packaging (material in 2019 and 2020)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	Verpackungen Materialitätsmatrix	21
	103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte		13
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes		
GRI 301: Materialien	301-1 Eingesetztes Verpackungsmaterial (Glas, Kunststoff, Aluminium, Stahl, Papier/Karton) nach Gewicht (kg) für Produktverpackungen, die in den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Deutschland, Österreich, Frankreich, Spanien und Großbritannien verkauft wurden.	Verpackungen	21

## environment (material in 2019)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	Umwelt	15
	103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte		
	103-3 Beurteilung des Managementansatzes		
GRI 302: Energie	302-4 Verringerung des Kraftstoffverbrauchs beim Transport zwischen Verteilzentrum und Filialen. Prozentsatz Kraftstoffeinsparung gegenüber 2018	Umwelt	16
GRI 305: Emissionen	305-5 Senkung der THG-Emissionen zwischen Verteilzentrum und Filialen Prozentsatz Emissionsreduzierung von Stickstoff, Feinstaub, Kohlendioxid und Kohlenwasserstoffen gegenüber 2018	Umwelt	17

## Lebensmittelverschwendung (2019 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes	Lebensmittelverschwendung	31
Indikator	Kooperationen mit der Tafel	Lebensmittelverschwendung	31
Indikator	Reduzierung der Lebensmittelverschwendung und des Verkaufswertes von Frischeprodukten	Lebensmittelverschwendung	31

## Nachhaltiges Design (2019 und 2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes	Nachhaltiges Design	29
Indikator	Produktinnovationen, bei denen Nachhaltigkeit ein integraler Bestandteil ist	Nachhaltiges Design	30
GRI 301: Materialien	301-2 Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe Prozentsatz der recycelten Ausgangsstoffe, die zur Herstellung der wichtigsten Produkte und Dienstleistungen der Organisation verwendet wurden	Nachhaltiges Design	31

## Vorbildliches Arbeitgeberverhalten (2019 und 2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes"	Materialitätsmatrix Vorbildliches Arbeitgeberverhalten	13 34
GRI 404: Aus- und Weiterbildung	Programme für Mitarbeiter zur Talentförderung und Förderung von Aufstiegsmöglichkeiten	Vorbildliches Arbeitgeberverhalten	34
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit	405-1a i. Prozentsatz Geschlechterverteilung in Kontrollorganen	Vorbildliches Arbeitgeberverhalten	34

## Arbeitsbedingungen bei Herstellern (2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes	Materialitätsmatrix Arbeitsbedingungen bei Herstellern	13 26
GRI 414: Soziale Bewertung der Lieferanten	414-1 Neue Lieferanten, die anhand sozialer Kriterien bewertet wurden Anzahl der durchgeführten Fabrikinspektionen (eigene und externe Audits)	Kettenverantwortung	24

## Kettenverantwortung (2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes	Materialitätsmatrix Kettenverantwortung Arbeitsbedingungen bei Herstellern	13 24 26
GRI 412: Human rights	412-1 Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde	Kettenverantwortung Ergebnisse	24 5

## Kundenzufriedenheit (2020 wichtig)

		Seitenverweis	Seite
GRI 103: Managementansatz	103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung 103-2 Der Managementansatz dieses Themas und dessen verschiedene Aspekte 103-3 Beurteilung des Managementansatzes	Materialitätsmatrix Kundenzufriedenheit	13 33
GRI 416: Kundengesundheit und Kundensicherheit	Gesamtzahl der Fälle der Nichteinhaltung von Vorschriften und freiwilligen Verhaltensregeln bezüglich der Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf Gesundheit und Sicherheit während des gesamten Produktlebenszyklus.	Kundenzufriedenheit	33

# Über diesen Bericht

HEMA will Nachhaltigkeit einer breiten Öffentlichkeit zugänglich und verständlich machen. Wir hoffen, dass dieser Bericht dazu beitragen wird. Wenn Sie eine Frage oder Anmerkung haben, kontaktieren Sie uns bitte über [sustainability@hema.nl](mailto:sustainability@hema.nl).

Möchten Sie mehr wissen? Werfen Sie einen Blick auf [nachhaltigkeit.hema.com](http://nachhaltigkeit.hema.com)

Der Bericht erstreckt sich auf den Zeitraum vom 1. Januar 2019 bis zum 31. Dezember 2019. Während dieses Zeitraums fällt HEMA B.V. unter Ramphastos Investments. Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich die Ergebnisse auf die (internationalen) Geschäftstätigkeiten von HEMA innerhalb der eigenen Organisation. Geltungsbereich und Abgrenzung der Inhalte orientieren sich an den relevanten Themen und an den Informationsbedürfnissen der Stakeholder. Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den Richtlinien der Global Reporting Initiative (GRI) erstellt und steht im Einklang mit den GRI-Standards Niveau Core. Die GRI-Tabelle und dieser Bericht sind unter [nachhaltigkeit.hema.com](http://nachhaltigkeit.hema.com) zu finden. Dieser Bericht wurde nicht extern verifiziert. Wir konzentrieren uns derzeit auf die Umsetzung der Nachhaltigkeitspolitik und die Erzielung von Ergebnissen. Die externe Verifizierung gehört zum nächsten Schritt. Für die Datenerfassung werden die relevanten Abteilungen angesprochen, wobei die Nachhaltigkeitsabteilung die Qualität garantiert. Die Ergebnisse für 2018 können im Nachhaltigkeitsbericht 2018 ([nachhaltigkeit.hema.com](http://nachhaltigkeit.hema.com)) nachgelesen werden. Berechnungen oder Daten in diesem Bericht wurden nicht geändert.

Die HEMA Foundation wird in den konsolidierten Jahresabschluss der HEMA BV miteinbezogen. Diesen finden Sie auf [www.hema.net/investors/financial-reports](http://www.hema.net/investors/financial-reports). Auf [www.hema-foundation.org](http://www.hema-foundation.org) finden Sie den Jahresbericht und den Jahresabschluss der HEMA Foundation 2019.

## Urheberrecht

Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige Genehmigung von HEMA mittels Fotokopie, Mikrofilm oder auf irgendeine andere Art und Weise vervielfältigt und/oder veröffentlicht werden. HEMA haftet nicht für etwaige Fehler in diesem Bericht.

HEMA

