



Tableau GRI

rapport de durabilité 2018

HEMA

normes GRI

GRI 101 : Principes généraux 2016

GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016

profil de l'organisation

référence

102-1	Nom de l'organisation.	Couverture, p. 1
102-2	Activités, marques, produits et services.	HEMA en bref, p. 5 Chaîne de valeur, p. 7
102-3	Lieu géographique du siège.	Amsterdam, Pays-Bas, p. 5
102-4	Lieux d'activité.	Chaîne de valeur, p. 7 HEMA et l'emploi, p. 27
102-5	Capital et forme juridique	HEMA en bref, p. 5
102-6	Afzetmarkten	Waardeketen, p. 7 HEMA in dienstverband, p. 27
102-7	Taille de l'organisation.	HEMA en bref, p. 5 Chaîne de valeur, p. 7 HEMA et l'emploi, p. 27
102-8	Informations concernant les salariés et autres employés.	HEMA et l'emploi, p. 27 Omission : le nombre d'intérimaires
102-9	Chaîne d'approvisionnement.	Chaîne de valeur, p. 7 Transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs, p. 18-21 HEMA et l'emploi, p. 27
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement pendant la période considérée.	Avant-propos, p. 3 À propos du rapport, p. 29
102-11	Explicitation du principe de précaution.	La durabilité chez HEMA, p. 8 Rapport annuel 2018, p. 36-37
102-12	Initiatives externes que l'organisation soutient ou auxquelles l'organisation a adhéré.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10
102-13	Liste des adhésions importantes (par exemple à des organisations professionnelles et/ou des groupes de défense d'intérêts nationaux ou internationaux).	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10

stratégie

référence

102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé relative à l'importance du développement durable pour l'organisation et sa stratégie.	Avant-propos, p. 3
---------------	--	--------------------

éthique et intégrité

référence

102-16	Description des valeurs fondamentales, principes, normes et règles de conduite.	Directives internationales, p. 19
---------------	---	-----------------------------------

gouvernance

référence

102-18	Enjeux et préoccupations majeurs ayant été soulevés lors du dialogue avec les parties prenantes, et manière dont l'organisation a réagi à leur sujet, entre autres par la voie de ses rapports.	HEMA en bref, p. 6 La durabilité chez HEMA, p. 8
---------------	---	---

13

implication des parties prenantes

référence

102-40	Liste des groupes de parties prenantes que l'organisation a mobilisés.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10 Matrice de matérialité, p. 11
102-41	Conventions collectives : Pourcentage de salariés couverts par une convention collective de travail.	HEMA et l'emploi, p. 27
102-42	Critères pour l'identification et la sélection des parties prenantes.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10
102-43	Approche adoptée pour mobiliser les parties prenantes, y compris la fréquence de la mobilisation par type et par groupe de parties prenantes.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd, onder meer via haar verslaggeving.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 9-10 Matrice de matérialité, p. 11

principes régissant l'établissement des rapports

référence

102-45	Liste de toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés et de celles qui ne sont pas prises en compte dans ce rapport.	Sans objet Portée : à propos du rapport, p. 29
102-46	Processus visant à définir le contenu et le périmètre spécifique du rapport et critères appliqués dans ce cadre.	Matrice de matérialité, p. 11 À propos du rapport, p. 29
102-47	Enjeux pertinents qui ont été identifiés dans le processus visant à définir le contenu du rapport.	Matrice de matérialité, p. 11
102-48	Raisons et conséquences de toute reformulation éventuelle d'une information communiquée dans un rapport antérieur.	Sans objet
102-49	Changements substantiels concernant la portée et le périmètre comparativement aux périodes couvertes par les rapports antérieurs	HEMA en bref, p. 5 À propos du rapport, p. 29
102-50	Période de reporting	Janvier 2018 à décembre 2018 À propos du rapport, p. 29
102-51	Date de publication du rapport antérieur le plus récent.	23 mai 2017 À propos du rapport, p. 29
102-52	Cycle de reporting.	Annuel À propos du rapport, p. 29
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport ou à son contenu.	sustainability@hema.nl Avant-propos, p. 3 À propos du rapport, p. 29
102-54	Niveau de conformité GRI.	Conforme à la Norme GRI au niveau « Core » (critères essentiels) À propos du rapport, p. 29
102-55	Tableau GRI.	À propos du rapport, p. 29
102-56	Vérification externe.	À propos du rapport, p. 29

enjeux pertinents

Norme GRI

matières premières et matériaux (matériel)

référence

omission

GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et de son périmètre.
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects.
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu.

Matières premières et matériaux, p. 14-16

GRI spécifique au secteur: Agroalimentaire

FP2 % de produits, au sein d'une catégorie de produits, assortis d'une certification de matières premières durables (coton, bois et papier, produits de charcuterie, produits laitiers, café, cacao et huile de palme) ou part en volume (thé).

Matières premières et matériaux, p. 14-16

emballages (matériel)

référence

omission

GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et de son périmètre.
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects.
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu.

Emballages, p. 17

GRI 301: Matériaux 2016

301-1 Quantité totale de matériaux d'emballage (verre, plastique, aluminium, acier, papier/carton) en kg pour l'emballage des produits vendus aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, en Allemagne, en Autriche, en Espagne, en France et en Angleterre.

Emballages, p. 17

transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs

référence

omission

GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs, p. 18-21

Omission : objectif qualitatif de cartographier les fournisseurs Tier 2 en Turquie et au Bangladesh

GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux
Nombre d'inspections d'usines réalisées (audits par l'organisation et audits externes)

Transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs, p. 18-21

environnement (matériel)

		référence	omission
GRI 103 Approche de gestion 2016	103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre 103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects 103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu	Environnement, p. 23	Omission : un objectif pour l'économie de carburant est encore en cours de développement.
GRI 302 : Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation de carburant du transport entre le centre de distribution et les magasins. % d'économie de carburant par rapport à 2017	Environnement, p. 23	
GRI 305 : Émissions 2016	3305-5 Réduction des émissions pour le transport entre le centre de distribution et les magasins. % de réduction des émissions d'azote, de particules fines, de dioxyde de carbone et d'hydrocarbures par rapport à 2017	Environnement, p. 23	

gaspillage alimentaire (matériel)

GRI 103 Approche de gestion 2016	103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre 103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects 103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu	Gaspillage alimentaire, p. 24	
Indicateur	Coopération locale avec la Banque alimentaire dans deux régions	Gaspillage alimentaire, p. 24	

Conception durable (matériel)

référence

omission

GRI 103 Approche de gestion 2016	103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre 103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects 103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu	Conception durable, p. 22
Indicateur	Innovations en matière de produits dont la durabilité est un élément fondamental	Conception durable, p. 22

bon employeur

GRI 103 Approche de gestion 2016	103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre 103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects 103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu	Bon employeur, p. 25-26
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1a i. Répartition hommes/femmes dans les organes de gouvernance	HEMA et l'emploi, p. 26
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes à l'intention des salariés pour favoriser le développement des talents et les perspectives de carrière Nombre de participants aux formations par alternance	HEMA et l'emploi, p. 26
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 b. Rotation de l'emploi	HEMA et l'emploi, p. 25

à propos de ce rapport

HEMA veut rendre la durabilité audible et accessible à un large public. Nous espérons que ce rapport vous a permis de comprendre comment nous y contribuons. Si vous avez une idée, un conseil, une question ou une remarque, n'hésitez pas à nous l'envoyer à l'adresse suivante : sustainability@hema.nl.

Suivez HEMA sur :

Pour en savoir plus sur HEMA et la durabilité, rendez-vous sur: durabilite.hema.com

Ce rapport a été préparé conformément aux directives de la Global Reporting Initiative (GRI) et est conforme au niveau des normes GRI. Il couvre la période du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018. Au cours de cette année, HEMA BV a été racheté par Ramphastos Investments. Ce rachat n'a pas engendré d'acquisitions ou de désinvestissements significatifs. Sauf indication contraire, les résultats concernent les activités (internationales) de HEMA, au sein de l'organisation propre. La portée et la nature du contenu de ce rapport s'appuient sur les sujets matériels et sur les besoins en informations des parties prenantes. HEMA signale chaque année l'évolution des domaines matériels présentés par ce rapport. Ce rapport n'a pas été vérifié par une partie externe. Pour la collecte de données, les services concernés sont contactés et le service de durabilité en garantit la qualité. Les résultats pour 2017 sont consultables dans le Rapport de durabilité 2017, publié le 23 mai 2018. Les calculs ou les données de ce rapport n'ont pas été modifiés.

copyright

Toute reproduction et/ou publication de ce rapport, même partielle, par photocopie, microfilm ou tout autre moyen, est interdite sans l'autorisation préalable de HEMA. HEMA n'est pas responsable des éventuelles erreurs contenues dans ce rapport.

