



# Tableau GRI

rapport de durabilité 2017

HEMA

# normes GRI

GRI 101 : Principes généraux 2016

GRI 102 : Éléments généraux d'information 2016

## profil de l'organisation

### référence

<b>102-1</b>	Nom de l'organisation.	Couverture, p. 1
<b>102-2</b>	Activités, marques, produits et services.	HEMA en bref, p. 5
<b>102-3</b>	Lieu géographique du siège.	Amsterdam, Pays-Bas
<b>102-4</b>	Lieux d'activité	HEMA et l'emploi, p. 6
<b>102-5</b>	Capital et forme juridique	HEMA en bref, p. 5
<b>102-6</b>	Marchés desservis	HEMA en bref, p. 5 HEMA et l'emploi, p. 6
<b>102-7</b>	Taille de l'organisation.	HEMA en bref, p. 5 HEMA et l'emploi, p. 6
<b>102-8</b>	Informations concernant les salariés et autres employés	HEMA et l'emploi, p. 6, p. 7
<b>102-9</b>	Chaîne d'approvisionnement	HEMA et l'emploi, p. 6 Le mode de fabrication de nos produits, p. 18-19
<b>102-10</b>	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement pendant la période considérée	Sans objet
<b>102-11</b>	Explicitation du principe de précaution	Une marque HEMA durable, p. 9
<b>102-12</b>	Initiatives externes que l'organisation soutient ou auxquelles l'organisation a adhéré	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11
<b>102-13</b>	Liste des adhésions importantes (par exemple à des organisations professionnelles et/ou des groupes de défense d'intérêts nationaux ou internationaux).	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11

## stratégie

référence

---

<b>102-14</b>	Déclaration du décideur le plus haut placé relative à l'importance du développement durable pour l'organisation et sa stratégie.	Un succès collectif, p. 3
---------------	--	---------------------------

---

## éthique et intégrité

référence

---

<b>102-16</b>	Description des valeurs fondamentales, principes, normes et règles de conduite	Normes et certification, p. 11 Directives internationales, p. 11
---------------	--	---

---

## gouvernance

référence

---

<b>102-18</b>	Structure de gouvernance : structure de gouvernance de l'organisation, y compris les commissions qui relèvent de la plus haute instance dirigeante. Ainsi que la commission qui est responsable de la prise de décisions en matière économique, environnementale et sociale.	Une marque HEMA durable, p. 9
---------------	--	-------------------------------

---

13

## implication des parties prenantes

référence

---

<b>102-40</b>	Liste des groupes de parties prenantes que l'organisation a mobilisés.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11
<b>102-41</b>	Conventions collectives : Pourcentage de salariés couverts par une convention collective de travail.	HEMA et l'emploi, p. 6
<b>102-42</b>	Critères pour l'identification et la sélection des parties prenantes	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11
<b>102-43</b>	Approche adoptée pour mobiliser les parties prenantes, y compris la fréquence de la mobilisation par type et par groupe de parties prenantes.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11
<b>102-44</b>	Enjeux et préoccupations majeurs ayant été soulevés lors du dialogue avec les parties prenantes, et manière dont l'organisation a réagi à leur sujet, entre autres par la voie de ses rapports.	En contact avec le monde qui nous entoure, p. 10-11

---

## principes régissant l'établissement des rapports

référence

<b>102-45</b>	Liste de toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés et de celles qui ne sont pas prises en compte dans ce rapport	Ces informations se trouvent dans le Rapport annuel 2017 de Hema.
<b>102-46</b>	Processus visant à définir le contenu et le périmètre spécifique du rapport et critères appliqués dans ce cadre.	Matrice de matérialité, p. 12 À propos du rapport, p. 25
<b>102-47</b>	Enjeux pertinents qui ont été identifiés dans le processus visant à définir le contenu du rapport.	Matrice de matérialité, p. 12
<b>102-48</b>	Raisons et conséquences de toute reformulation éventuelle d'une information communiquée dans un rapport antérieur.	Sans objet
<b>102-49</b>	Changements substantiels concernant la portée et le périmètre comparativement aux périodes couvertes par les rapports antérieurs	Sans objet
<b>102-50</b>	Période de reporting	À propos du rapport, p. 24
<b>102-51</b>	Date de publication du rapport antérieur le plus récent.	Le rapport relatif à la RSE 2016 est paru le 23 mai 2017
<b>102-52</b>	Cycle de reporting.	Annuel
<b>102-53</b>	Point de contact pour les questions relatives au rapport ou à son contenu.	À propos du rapport, p. 24
<b>102-54</b>	Niveau de conformité GRI	À propos du rapport, p. 24
<b>102-55</b>	Tableau GRI	À propos du rapport, p. 24
<b>102-56</b>	Vérification externe	À propos du rapport, p. 24

# enjeux pertinents

norme GRI

## matières premières et matériaux

référence

omission

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Matières premières et matériaux, p. 14-16

### GRI 301 : Matières

#### 301-1 Matières consommées, en poids ou volume

% de produits, au sein d'une catégorie de produits, assortis d'une certification de matières premières durables

Matières premières et matériaux, p. 14-16

## emballages

référence

omission

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Emballages, p. 17

Objectif qualitatif. En 2018, nous effectuons une étude de l'impact et nous concrétisons l'objectif.

### GRI 301 : Matières

#### 301-1 Matières consommées, en poids ou volume

Quantité totale de matériel d'emballage utilisé pour les emballages des produits vendus aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, en Allemagne et en Espagne (hors Angleterre et France).

Emballages, p. 17

## transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs

référence

omission

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs, p. 18-19

### GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs

#### 414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux

Nombre d'inspections d'usines réalisées (audits par l'organisation et audits externes)

Transparence de la chaîne et conditions de travail chez les producteurs, p. 18-19

## environnement

référence

omission

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Environnement, p. 20

### GRI 302 : Énergie

#### 302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation

Environnement, p. 20

Rapport qualitatif en raison de la disponibilité des informations. Nous examinons comment fournir un contenu plus détaillé l'année prochaine.

## gaspillage alimentaire

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Gaspillage alimentaire,  
p. 21

### Indicateur

#### Coopération locale avec la Banque alimentaire dans deux régions

Gaspillage alimentaire,  
p. 21

## conception durable

référence

omission

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Conception durable,  
p. 19

### Indicateur

X % de l'assortiment concerné doit être constitué d'articles innovateurs dont la durabilité est un élément fondamental

En 2018, nous commençons à mesurer le nombre de produits conçus selon les principes de durabilité.

## bon employeur

### GRI 103 Approche de gestion 2016

103-1 Explication de la pertinence de l'enjeu et du périmètre  
103-2 Description de la gestion de l'enjeu et de ses différents aspects  
103-3 Évaluation de la gestion de l'enjeu

Bon employeur, p. 22

### GRI 405 : Diversité et égalité des chances

405-1 Diversité des salariés et des organes de gouvernance

HEMA et l'emploi, p. 7

Les données de répartition en fonction de l'âge et du sexe sont uniquement disponibles pour les salariés travaillant aux Pays-Bas.

# à propos de ce rapport

HEMA veut rendre le développement durable plus accessible et plus compréhensible pour le grand public. Nous espérons que ce rapport y contribue. Avez-vous une idée, un conseil, une question ou une remarque? Envoyez votre message à [sustainability@hema.nl](mailto:sustainability@hema.nl). Suivez HEMA sur:

Pour plus d'informations sur HEMA et le développement durable, cliquez sur: [www.hema.fr/durabilite](http://www.hema.fr/durabilite). Ce rapport est établi selon les directives de la Global Reporting Initiative (GRI) en conformité avec les normes GRI niveau core. Ce rapport couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2017. Au cours de cette période aucune acquisition significative ni désinvestissement n'ont été réalisés. Sauf mention contraire, les résultats indiqués dans ce rapport sont basés sur les activités (internationales) de HEMA au sein de l'organisation. La délimitation du contenu de ce rapport est établie sur la base des aspects matériels et des besoins en informations des parties prenantes. HEMA établit chaque année un rapport sur les avancées des aspects matériels présentés dans ce document. Le présent rapport n'a pas été vérifié par une partie externe. Les données nécessaires sont collectées dans les services concernés, le service de développement durable en garantit la qualité. Les résultats de l'année 2017 sont mentionnés dans le Rapport de durabilité 2017, publié le 9 juillet 2018. Les calculs et données de ce présent rapport n'ont pas subi de modifications.

## copyright

Toute reproduction et/ou publication, même partielle de ce document, par photocopie, microfilm ou autre moyen, est interdite sans l'autorisation préalable de HEMA. HEMA n'est pas responsable des éventuelles erreurs contenues dans ce rapport.



HEMA

