

Application HEMA Smart

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1er juin 2020

Mise à jour : 18 juin 2020

HEMA est convaincu que la protection de votre vie privée est essentielle. Le terme « HEMA » englobe HEMA B.V. et les filiales de HEMA B.V. Cette politique de confidentialité décrit nos pratiques en relation avec les données à caractère personnel que nous traitons par le biais de votre utilisation de l'application HEMA Smart.

Dans cette politique de confidentialité :

« Données à caractère personnel » fait référence aux informations vous concernant et/ou vos données à caractère personnel.

« Appareils intelligents » fait référence aux appareils électroniques produits ou fabriqués par les fabricants de matériel informatique, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, y compris : les appareils ménagers intelligents, les appareils portables intelligents, les appareils d'épuration d'air intelligents, etc.

« Application HEMA Smart » fait référence à cette application mobile qui permet aux utilisateurs finaux de contrôler à distance des appareils intelligents et de se connecter à la plateforme IoT.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Dans le but de vous fournir nos services, nous vous demanderons de transmettre des données à caractère personnel nécessaires. Dans le cas contraire, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services.

1. Information que vous nous fournissez volontairement

- Données relatives au compte ou au profil : Lorsque vous créez un compte chez nous, nous pouvons collecter votre nom et vos coordonnées, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre nom d'utilisateur et vos identifiants de connexion. Lorsque vous interagissez avec l'application HEMA Smart, nous pouvons en outre collecter votre pseudo, votre photo de profil, le préfixe national, la préférence de langue, le degré-jour ou les informations de fuseau horaire dans votre compte.
- Commentaires : Lorsque vous utilisez les fonctionnalités de commentaires et de suggestions dans l'application HEMA Smart, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable et votre contenu de commentaires pour résoudre vos problèmes et résoudre les pannes de l'appareil en temps opportun.

2. Informations que nous collectons automatiquement

- **Informations relatives à l'appareil :** Lorsque vous interagissez avec l'application HEMA Smart, nous collectons automatiquement des informations sur l'appareil, telles que l'adresse MAC de vos appareils, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, le numéro de version de l'application, l'identifiant de notification push, les fichiers journaux et les informations sur le réseau mobile.
- **Données d'utilisation :** Lorsque vous interagissez avec l'application HEMA Smart, nous collectons automatiquement des données d'utilisation relatives aux visites, aux clics, aux téléchargements, aux messages envoyés/reçus et à toute autre utilisation de nos services.
- **Informations de journalisation :** Lorsque vous utilisez notre application HEMA Smart, le journal système et des exceptions peut être téléchargé.
- **Informations de localisation :** Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez l'application HEMA Smart.

3. Informations relatives aux appareils intelligents :

- **Informations de base sur les appareils intelligents :** Lorsque vous connectez vos appareils intelligents à l'application HEMA Smart, nous pouvons collecter des informations de base sur ceux-ci telles que le nom de l'appareil, l'identifiant de l'appareil, l'état en ligne, l'heure d'activation, la version du micrologiciel et les informations de mise à niveau.
- **Informations transmises par des appareils intelligents :** En fonction des différents appareils intelligents que vous choisissez de connecter à l'application HEMA Smart, nous pouvons collecter différentes informations qu'ils transmettent. Par exemple, l'état de marche/arrêt de la lumière.

Finalités et fondement juridique du traitement des données à caractère personnel

Les finalités pour lesquelles nous pouvons traiter les informations vous concernant sont les suivantes :

- **Vous fournir des services :** Nous traitons vos données relatives au compte et au profil, les informations relatives à l'appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives aux appareils intelligents pour vous fournir les services que vous avez demandés ou achetés. Le fondement juridique de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous conformément à nos conditions d'utilisation.
- **Améliorer nos services :** Nous traitons les informations relatives à votre appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives aux appareils intelligents pour assurer les fonctions et la sécurité de notre application HEMA Smart, pour concevoir et améliorer nos services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations inappropriées. Le fondement juridique de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous conformément à nos conditions d'utilisation.
- **Communication non commerciale :** Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations importantes concernant l'application HEMA Smart, les modifications de conditions générales, nos politiques et/ou d'autres informations administratives. Étant donné que ces informations peuvent être importantes, vous ne pouvez pas refuser de recevoir de telles communications. Le fondement juridique de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous conformément à nos conditions d'utilisation.
- **Communication commerciale :** Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour vous fournir du matériel marketing et promotionnel sur nos appareils intelligents, notre application HEMA Smart et/ou tout autre produit. Le cas échéant, chaque communication que nous vous enverrons contiendra des instructions vous permettant de refuser de recevoir de futures communications de cette nature. Le fondement juridique de ce traitement est votre **consentement**. En outre, si vous consentez à

participer à une loterie, un concours ou d'autres promotions, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour gérer ces activités.

- **Personnalisation** : Nous pouvons traiter vos données relatives au compte et au profil, vos données d'utilisation, les informations relatives à l'appareil pour personnaliser le design des produits et vous proposer des services sur mesure, comme recommander et afficher des informations et des publicités concernant des produits qui vous conviennent, et vous inviter à participer à des enquêtes relatives à votre utilisation de nos produits et/ou de l'application HEMA Smart. Le fondement juridique de ce traitement est votre **consentement**.

- **Respect des lois** : Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel comme nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer aux lois et règlements applicables ; (b) pour se conformer à la procédure légale ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux d'autres utilisateurs, y compris vous ; et (g) pour nous permettre d'exploiter les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

HEMA et les tiers

HEMA engage des tiers lors de l'exécution de ses services. Les données à caractère personnel ne seront mises à la disposition de tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du travail concerné par ce dernier. HEMA transmet des données à caractère personnel aux parties suivantes :

- À nos fournisseurs de services tiers qui exécutent certaines fonctions commerciales pour nous, telles que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements et des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance à la clientèle, les services de messagerie électronique et autres services semblables pour leur permettre de nous fournir des services.
- À d'autres tiers qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos appareils intelligents et/ou les réseaux et systèmes par lesquels vous accédez et utilisez l'application HEMA Smart. Comme nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer aux lois et règlements applicables ; (b) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (c) pour faire appliquer nos conditions générales ; (d) pour protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes ; (e) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux d'autres utilisateurs, y compris vous ; et (f) pour nous permettre d'exploiter les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- À nos filiales pour exécuter des activités commerciales normales.
- À l'exception des tiers décrits ci-dessus, à des tiers uniquement avec votre consentement.

Vos droits concernant vos données à caractère personnel

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer tous les droits suivants :

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données à caractère personnel que nous traitons vous concernant ;
- Demander que nous rectifiions des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes vous concernant ;
- Demander la suppression des données à caractère personnel vous concernant ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, de notre traitement de tout ou

une partie des données à caractère personnel vous concernant ;

- Demander le transfert de données à caractère personnel à vous ou à un tiers où nous traitons les données sur la base de votre consentement et où notre traitement est automatisé ; et
- Annuler ou vous opposer à notre utilisation des données à caractère personnel vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou nos intérêts légitimes.

Le tout par le biais de « Profil – Centre personnel » dans notre application HEMA Smart

Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, dans votre demande, veuillez indiquer clairement les informations que vous aimeriez voir modifiées, si vous souhaitez que vos données à caractère personnel soient supprimées de notre base de données ou indiquez-nous les limitations que vous souhaitez appliquer sur notre utilisation de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Sécurité

Nous utilisons des mesures de protection physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel. HEMA fournit diverses stratégies de sécurité pour assurer efficacement la sécurité des données de l'utilisateur et de l'appareil. En ce qui concerne l'accès aux appareils, des algorithmes propriétaires HEMA sont utilisés pour assurer l'isolation des données, l'authentification des accès, la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, la communication utilisant des algorithmes de sécurité et des protocoles de cryptage de transmission et la transmission de cryptage d'informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. En ce qui concerne le traitement des données, un filtrage et une validation stricts des données et un audit complet des données sont appliqués. En ce qui concerne le stockage des données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs seront cryptées en toute sécurité à cette fin. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), vous pouvez immédiatement nous informer du problème en envoyant un e-mail au [service clientèle HEMA](#). Lorsque nous vous avons donné un mot de passe qui vous permet d'accéder au produit, vous êtes responsable de le garder confidentiel et vous ne devez pas le partager avec qui que ce soit.

Conservation des données

Nous traitons vos données à caractère personnel pendant la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, sauf s'il existe une obligation légale spécifique nous obligeant à conserver les données pendant une période de conservation plus longue. Nous déterminons la période de conservation appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données à caractère personnel et après la fin de la période de conservation, nous les détruisons.