

Conditions d'utilisation de l'Application HEMA Smart

Bienvenue dans l'application HEMA Smart !

Vous êtes censé lire attentivement tout le contenu de ces conditions d'utilisation et en connaître parfaitement les dispositions. En cas de questions, veuillez contacter le service clientèle de HEMA B.V. (ci-après dénommé « HEMA »). Vous n'êtes autorisé à utiliser l'application HEMA Smart que lorsque vous avez lu et accepté toutes les dispositions de ces conditions d'utilisation. En commençant à utiliser l'application HEMA Smart, vous serez réputé avoir lu et accepté les dispositions des présentes conditions d'utilisation dans leur intégralité. En cas de violation de votre part des présentes conditions d'utilisation et/ou de notre politique de confidentialité, HEMA a le droit de restreindre, suspendre ou résilier unilatéralement le service pour vous, et a le droit d'enquêter sur vos responsabilités pertinentes.

HEMA peut modifier ces conditions d'utilisation unilatéralement de temps à autre. En cas d'objection de votre part à ces modifications pertinentes, arrêtez d'utiliser l'application HEMA Smart. Si vous continuez à utiliser l'application HEMA Smart, vous serez réputé n'avoir aucune objection contre les règles modifiées et accepter de les respecter.

I. Utilisation de l'application HEMA Smart

1.1 HEMA vous accorde uniquement un droit non exclusif, révocable et non transférable d'utiliser l'application HEMA Smart. Les droits d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle relatifs à l'application HEMA Smart (qui comprend le logiciel) sont exclusivement dévolus à HEMA et/ou à l'un de ses concédants de licence. Rien dans les présentes conditions d'utilisation n'a pour objet de transférer ce droit en tout ou en partie.

1.2 Il vous est interdit de copier, modifier, décompiler, effectuer une rétro-ingénierie, décomposer, adapter l'application HEMA Smart ou des parties de celle-ci sans l'autorisation écrite préalable de HEMA. En raison des limitations de la plateforme d'adaptation logicielle et des terminaux, vous ne pouvez utiliser l'application HEMA Smart qu'avec votre appareil prenant en charge Android et/ou iOS.

1.3 Vous devez utiliser l'application HEMA Smart de manière normale. Par exemple, vous ne devez pas (i) émettre ou partager des virus informatiques, des vers, des codes malveillants ou des logiciels qui endommagent ou modifient délibérément le système informatique ou les données, (ii) collecter des informations ou des données d'autres utilisateurs sans autorisation, (iii) utiliser de manière malveillante l'application HEMA Smart de manière automatique, provoquant une surcharge du serveur, ou interférant avec ou endommageant le serveur Web et les liens réseau sous d'autres formes. 1.3 Vous reconnaissez que l'application HEMA Smart ne peut être utilisée qu'à des fins non commerciales.

1.4 L'installation et la maintenance appropriée du matériel requis pour l'application HEMA Smart sont à vos propres frais, risques et responsabilités.

1.5 HEMA et ses fournisseurs peuvent modifier, mettre à niveau, optimiser ou transférer l'application HEMA Smart ou des fonctions pertinentes à tout moment, et peuvent ajouter de nouvelles fonctions ou services à l'application HEMA Smart. La fourniture du service peut être interrompue en raison d'une maintenance régulière et irrégulière.

1.6 Vous êtes responsable de l'exactitude, de la fiabilité, de l'intégrité et de la légalité de la saisie de vos données et de la légalité de la manière dont vous obtenez les données, et sauvegardez les données et informations de temps à autre. Vous assumez tous les risques de dommages et de perte de ces données.

1.7 Vous devez conserver votre numéro de compte et votre mot de passe avec soin et de manière confidentielle. En cas de faille de sécurité pour votre compte (y compris, mais sans s'y limiter, la divulgation du mot de passe de l'utilisateur), vous devez en informer HEMA dès que possible, et HEMA vous aidera à prendre les mesures appropriées. Dans le cas contraire, vous serez considéré comme l'auteur de tous les comportements de votre compte et vous en assumerez toutes les responsabilités.

II. Tiers

2.1 Vous reconnaissez que certains services de HEMA sont basés sur des logiciels ou des services fournis par un tiers. Ce service est conçu pour faciliter votre inscription et l'autorisation légale nécessaire est obtenue auprès du tiers. HEMA ne contrôle ni n'assume la responsabilité des informations et des services de ces tiers.

2.2 Vous reconnaissez que HEMA et ses fournisseurs ne peuvent garantir que l'application HEMA Smart utilise ou contient toujours de tels services, ou que d'autres logiciels fournis par le même tiers seront utilisés à l'avenir. De même, HEMA peut utiliser des services similaires fournis par un autre tiers. Lors de l'inscription, les logiciels ou services correspondants susmentionnés sont soumis aux présentes conditions d'utilisation.

III. Politique de confidentialité et données

3. Il est crucial pour HEMA de protéger vos informations personnelles. HEMA mène ses activités conformément aux lois applicables à HEMA Smart sur la protection des données. L'utilisation de l'application HEMA Smart est complétée par la politique de confidentialité HEMA, qui décrit l'utilisation, la collecte, le traitement, le stockage et la protection de vos données à caractère personnel. Nous vous suggérons de lire attentivement cette politique de confidentialité.

IV. Responsabilité 4.1 L'application HEMA Smart est fournie « telle quelle » et « telle que disponible ».

Toute responsabilité pour les vices matériels et les défauts de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, l'exactitude, l'absence d'erreurs, l'absence de droits de protection et de droits d'auteur de tiers, l'exhaustivité, la facilité d'utilisation, la disponibilité ininterrompue, la fiabilité, la sécurité et/ou la compatibilité avec tout produit ou service tiers est exclue, sauf en cas d'intention délibérée ou de fraude.

4.2 Vous avez été informé que l'utilisation de l'application HEMA Smart implique un service Internet, qui peut être affecté par des facteurs instables dans tous les liens. Bien que HEMA ait pris des mesures de sauvegarde, le service peut être suspendu, résilié, retardé, souffrir d'une restriction d'application ou d'un

échec d'application en raison de défauts inhérents à Internet et à la communication électronique, ainsi que de facteurs échappant à tout contrôle raisonnable (y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les inondations, les attaques terroristes, les pandémies, les catastrophes naturelles, les émeutes, un virus de terminal, un piratage, une panne réseau et une panne de terminal). Vous acceptez par la présente d'assumer les risques susmentionnés et acceptez que HEMA est libre de toute responsabilité lorsque le fonctionnement normal des services est influencé par la survenance des risques susmentionnés.

V. Résiliation et rupture de contrat

5.1 Vous devez comprendre que vous devez utiliser l'application HEMA Smart conformément à la portée de l'autorisation, respecter la propriété intellectuelle de l'application HEMA Smart et de son contenu, et exécuter les obligations conformément aux présentes conditions d'utilisation lorsque vous utilisez cette application. HEMA mettra fin à votre licence si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation et/ou la politique de confidentialité.

5.2 Votre application du logiciel repose sur des services d'assistance fournis par des sociétés impliquées par HEMA. Le non-respect des conditions, accords, règles, déclarations et autres réglementations pertinentes de HEMA et des sociétés tierces impliquées peut entraîner une défaillance dans l'utilisation normale de l'application HEMA Smart, auquel cas HEMA est en droit de résilier la licence de l'application HEMA Smart, ou prendre des mesures pour restreindre votre licence d'application ou d'autres droits et intérêts contrôlés par HEMA comme convenu dans le contrat, y compris la suspension ou la résiliation de votre licence d'application.

5.4 Lorsque la licence de l'application HEMA Smart prend fin, vous devez cesser d'utiliser l'application HEMA Smart (qui comprend le logiciel) et en détruire toutes les copies.

5.5 Vous devez assumer toutes les responsabilités d'indemnisation si HEMA et d'autres utilisateurs subissent des pertes causées par votre non-respect des conditions du contrat.

X. Juridictions compétentes

6.1 L'efficacité, l'explication, la modification, l'exécution et le règlement des litiges du contrat sont soumis au droit néerlandais.

6.2 Les litiges découlant de ou en relation avec ces conditions d'utilisation peuvent être réglés par vous et HEMA par le biais d'une négociation amicale ou soumis au tribunal.